鱼政管发〔2024〕1号

柳州市鱼峰区政务服务监督管理办公室2024年“政务服务体验官”招募公告

为深入推进政务服务标准化规范化便利化建设，进一步畅通企业和群众对政府部门政务服务存在问题的意见反馈渠道，充分发挥社会监督和评价作用，推动办事需求和服务改革有效对接,增强政务服务办事体验，提升政务服务效能，决定在全市范围内公开招募“政务服务体验官”(以下简称体验官)，现将有关事项公告如下:

一、招募条件

（一）在本市工作、生活、创业、就业的各界人士，具有完全民事行为能力，身体健康。

（二）拥护党的路线、方针、政策，遵纪守法、品行端正廉洁自律，之前办事未发生恶意投诉等扰乱办事秩序行为。

（三）关心和支持政务服务工作，了解政务服务基本情况社会责任感强，热心公益事业，自愿参与政务服务体验活动。

（四）能够客观真实地反映问题并提出建设性意见。

二、体验方式及内容范围

体验活动采取集中体验与自主体验开展相结合的方式。集中体验由鱼峰区政务服务监督管理办公室牵头组织，个人体验由“体验官”自主选择进行，体验内容范围如下。

（一）平台服务质量。包括线下政务服务窗口全流程办事，线上“桂通办”平台等系统平台服务质量。

（二）其他日常政务服务体验内容。涵盖社保、医疗、户籍、公积金等民生高频事项服务质量。

三、体验官的权利和义务

（一）依托“桂通办”平台，整合线下窗口、电脑端、移动端等办事渠道，给出使用反馈，提出优化政务服务的意见和建议。

（二）积极参加各项体验活动和培训，对体验工作提出意见和建议。

（三）广泛收集企业和社会各界在企业开办、生产经营、群众办事等方面存在的意见建议，发现营商环境等方面存在的问题和堵点。

（四）实事求是参加体验活动，遵守体验工作纪律，维护体验活动正常秩序。

四、报名方式

凡符合条件并自愿担任体验官者均可报名。报名方式可直接填写“政务服务体验官”报名表，填好后以电子邮件方式发送至鱼峰区政务服务监督管理办公室邮箱:yfqzgb@163.com;也可到鱼峰区政务服务监督办公室现场报名。报名截止时间自公告之日起至2024年3月15日。咨询电话:0772-8805505。

附件：柳州市鱼峰区政管办“政务服务体验官”报名表

柳州市鱼峰区政务服务监督管理办公室

2024年3月11日

（此件公开发布）

柳州市鱼峰区政务服务监督管理办公室 2024年3月11日印发

附件1:

柳州市鱼峰区政管办“政务服务体验官”报名表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 民 族 |  | 两寸证件照 |
| 年 龄 |  | 出生年月 |  | 政治面貌 |  |
| 身份证号 |  | | | 联系方式 |  |
| 工作单位 |  | | | | | |
| 居住地址 |  | | | | | |
| 个人简历 | **（个人自荐填写）** | | | | | |
|
|
| 推荐单位审核意见 | （盖章）    年 月 日 | | | | | |
| 单位经办人及电话 | 经办人： 联系方式： | | | | | |
| 政务服务部门意见 | **同意 同志为柳州市鱼峰区政管办“政务服务体验官”，您的编号为 。您辛苦了，感谢您为柳州市政务服务效能提升做出了贡献！**  （盖章）  年 月 日 | | | | | |

说明：自荐征集的体验员由其经常居住地的社区或所在单位出具推荐审核意见。